

Version: Jan 2024

Københavns Lufthavne **CPH**



# Varegård Øst

Varemodtagelse / Åbningstider / Praktisk info / Kontaktinfo

# Varemodtagelse – step by step

Alle leverancer til lufthavnens shopping-center skal leveres gennem Varegård Øst. Dette betyder samtidig, at alle varer scannes og/eller screenes af lufthavnens Security.

## Sådan foregår varemodtagelsen



1  
Fragtmand og varemodtager aftaler tid for modtagelse af varer i Varegård øst. (VGØ)



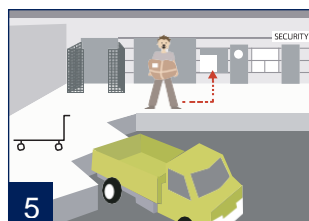
2  
Varemodtager går ud til fragtmand igennem security-udgangen.



3  
Varemodtager sætter palle klar i scanner og aktiverer scanner med ID-kort. Uden ID-kort kan man ikke få varerne ind.



4  
Pallen er på vej igennem scanner og varemodtager går ind igennem security-indgang for at hente de scannede varer i stueplan eller kælder.



5  
Samme trin gælder for pakker. De skal dog leveres lige ved siden af sluserne og kan afhentes i stueetagen på vej ind.

**Vigtig information**  
Der skal altid være en modtager, når en leverance sker – der må altså ikke afsættes leveringer på rampen før modtageren er tilstede.

# Pakkeanvisning for varer til CPH

Jf. trafikstyrelsens regler er det et krav, at varer, der leveres til lufthavnens shoppingcenter, scannes på samme måde, som når personer går gennem security kontrol. Det betyder, at varerne skal gennemlyses i scanner, inden de kan tages ind i lufthavnen.

Det er således, at godsscanneren alene kan håndtere godkendte ikke defekte europaller, hvor varerne holder sig indenfor pallens rammer, **en max. højde på 160cm inkl. pallen og en vægt på højst 1.000kg**. Alle paller være sikret med eks. wrap, spændebånd eller lign.

Det kan betyde, at leverer I jeres varer og væsker på anden vis end illustrationerne og forskrifterne beskriver, så kan det blive nødvendigt, at vi pakker dem om på rampen, før de kan scannes/modtages.

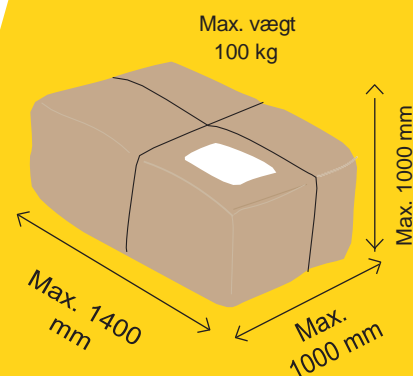
Derfor beder vi om, at I er særlige opmærksomme på:

- Bredde, højde, dybde og vægt af jeres leverance.
- Flest mulige leveringer sker på europaller, hvor varerne er sikret på pallen.
- Der skal anvendes EURO paller og vi bytter 1 til 1.
- Alle paller bedes pakket med gennemsigtig film.

## Jeres varer leveres til Københavns lufthavn med kendt leverandør

Så behøver de ikke at blive scannet og kan pakkes som normal pallefragt. I kan anvende en leverandør, der allerede leverer til lufthavnen og som har kendt leverandørstatus (vi kan oplyse, hvem der har denne status). I kan også lade jeres nuværende leverandør søge om at blive kendt leverandør til lufthavnen.

Vi er klar over, at sikkerhedskravene er til gene for alle, der skal håndtere varerne, og vi i Facility Services arbejder på løsninger sammen med Security afdelingen for at lette proceduren, men vi kan ikke gå på kompromis med de foreskrevne sikkerhedsregler.



## Pakker

- Tydeligt afmærket med modtager
- Sikret med wrap eller stropper
- Se i øvrigt pakkeanvisninger, udleveres separat

## Øvrige leverancer

Alle leverancer, som ikke overholder begrænsningerne (odd-size paller, byggematerialer eller lignende), skal aftales forud med modtager og koordineres med Facility Services mail:

[facilityservices@cph.dk](mailto:facilityservices@cph.dk)

(læses: mandag – fredag 8-14) af hensyn til flowet i varegården.

# Alle varer leveres på paller pakket på følgende måde

Ved at levere varerne på nedenstående måde kan vi minimere afvisningsprocenten og lette varehåndteringen.

- Flest mulige varer leveres på europaller, som er 100% intakte.
- Alle paller bør leveres sikret ved eks. at være wrappet med plastik. Denne plastik må ikke være løstsiddende, og skal sikres omkring pallen, således der IKKE er plastik under pallen.
- Enhver genstand skal holde sig indenfor pallernes rammer – må altså ikke række udover pallen længde & bredde.
- Pallen må højst være 160cm høj inkl. pallen, og maximalt veje 1.000kg alt inkl.
- Er du i tvivl, så snak med din samarbejdspartner i lufthavnen, eller kontakt Facility Service på [facilityservices@cph.dk](mailto:facilityservices@cph.dk)

Et par gode eks: wrappet paller, indenfor pallens rammer.



Fustager: kun 1 lag



Et par skidte eks: ingen sikring af genstande, og fustager i flere usikre lag.



## Praktisk info

- Hvis du er ny i lufthavnen eller hvis du har spørgsmål til varemottagelse eller pakning af dine varer, kan du kontakte Facility Services på mail: [facilityservices@cph.dk](mailto:facilityservices@cph.dk)  
(læses: mandag – fredag 8-14)  
Se også kontaktoplysningerne på sidste side.
- Hvis du har et større parti af varer, er det altid en god ide at kontakte Facility Services i god tid inden varerne skal ankomme, da vi i perioder kan have rigtigt travlt på rampen.
- Ved travlhed på rampen vil vi prioritere køle- og frysevarer (især i sommerperioden), hvilket kan betyde ventetid på rampen.
- Hvis du ikke selv har mulighed for at være til stede i varegården når dine varer ankommer, kan Facility Services også hjælpe dig med varemottagelse, scanning, lagring og leverance. Kontakt os for en nærmere dialog.
- Har du større varepartier fra den samme leverandør, kan leverandøren måske godkendes som kendt leverandør – hvilket giver dig en enklere varemottagelse, bl.a. med leverance udenom scannerne.



## Kendt leverandør

Som kendt leverandør har jeres virksomhed mulighed for at optimere jeres leveringsprocesser. Som kendt leverandør til Københavns Lufthavn er ens gods fritaget for eftersyn ved levering.



Dette skyldes at man som Kendt Leverandør selv foretager en række sikkerhedsforanstaltninger i forbindelse med sikring af lager, pakning, opbevaring, transport og levering af Lufthavnsleverancer.

At være Kendt Leverandør stiller derfor en række krav til jeres virksomhed. Det kræver at virksomheden og dens komplette sikkerhedskoncept kan godkendes af en EU godkendt validator. Det betyder blandt andet, at der skal foretages en baggrundskontrol og efterfølgende uddannelse af alle medarbejdere, der er en del af konceptet. Derudover skal det tilsikres, at lager og øvrige faciliteter er sikret på en måde, som kan tilsikre at ingen uvedkommende kan opnå adgang hertil og derved komme i kontakt med leverancer til lufthavnen. Alle processer skal beskrives i et sikkerhedsprogram, der sammen med en fysisk gennemgang af virksomhedens faciliteter gennemgås af EU validator. EU validatoreren vil her vurdere om jeres virksomhed lever op til gældende krav jf. EU forordning 1998/2015 af 5. november 2015. En validering er gyldig i 2 år fra den dato valideringen foretages og alle udgifter i forbindelse med en validering tilfalder virksomheden.

Når jeres firma er blevet valideret (godkendt) af en EU godkendt validator kan I leverevarer til samtlige lufthavne i EU. For at levere varer til Københavns Lufthavn kræver det dog, at I særskilt bliver udpeget som Kendt Leverandør af Lufthavnsleverancer i Københavns Lufthavn.

Har I spørgsmål til konceptet, eller er I blevet valideret og ønsker at blive udpeget, kan I kontakte Security Staben – Security Operation & Development på mail: [knownsupplier@cph.dk](mailto:knownsupplier@cph.dk). I vil herefter blive kontaktet for det videre udpegningsforløb. Forvent at det kan tage 10 hverdage at blive udpeget som Kendt Leverandør i CPH.



## Facility Services (FSE)

**Ansvarlig på rampen for varemodtagelse  
(ved ankomst):**

Varegård Øst +45 3111 2911  
(Besvares mandag-fredag 6-14 & lørdage 6-1330)

**FSE, salg og administration (tilbud etc):**

FSE kontaktes pr.mail: [facilityservices@cph.dk](mailto:facilityservices@cph.dk)  
(Mail læses: mandag – fredag 8-14)

**Spørgsmål relateret direkte til driften (intern støtte):**

Varegård Øst mail: [TeamVGO@cph.dk](mailto:TeamVGO@cph.dk) (forespørgsler)  
(Mail læses mandag-fredag 6-14)  
Ved forestående leveringer, kan CPH teamet i VGØ  
kontaktes direkte via rampevagten: 3111 2911.  
(Besvares mandag-fredag 6-14 & lørdage 6-1330)

Læs mere på [www.cph.dk](http://www.cph.dk)

## Åbningstider, CPH Varegård Øst (VGØ)

Kontakt varegården inden din leverance kommer.  
Seneste ankomst til rampen er kl.13:15 (mandag-fredag)

### **Mandag-Fredag**

06.00-13.45  
På kald herefter

### **Lørdag**

06.00-13.00  
På kald herefter, samt søndage

Hvis du har leverancer udenfor åbningstiden, tilkaldes Security til varegården på +45 32312916.  
Der kan forekomme responstid på 20-30 minutter fra dit opkald, til security kan være på  
stedet og modtage varer. Husk Security modtager ikke varer, hvorfor du skal have kontakt til  
din modtager før Security tilkaldes.

Kastrup Tværvvej E  
Varegård Øst  
2770 Kastrup  
GPS: 55.628358, 12.654295

**Københavns Lufthavne** 